

Brukarundersökning 2025

Mellan den 1 och 19 september 2025 genomförde arbetsmarknads- och socialnämnden en brukarundersökning om upplevelsen av verksamhetens kvalitet. Nämnden deltog i den nationella brukarundersökning som anordnas av *Sveriges kommuner och regioner* (SKR). Utöver det genomfördes undersökningar i egen regi med enkäter som riktade sig till brukare med kontakt inom arbetsmarknadsavdelningen, boende myndighet och en mindre del av insatsverksamheterna.

Nämnden erbjöd 4 856 brukare att delta i brukarundersökningen, 2 282 svar inkom.

Barn och unga som omfattas av undersökningen är i åldern 13 år–20 år. Vårdnadshavare och omsorgspersoner som omfattas av undersökningen har barn som är 0–18 år.

Redovisning av resultat

Samtliga resultat, även nationella, har hämtats från resultatrapporter framtagna av Origo Group eller Lysio Research.

Resultaten presenteras oftast med summan av andelarna för de två positiva svarsalternativen. Resultaten har avrundats till heltal.

I det totala resultatet ingår svar även från de som svarat *Annat* eller *Vill inte svara* på frågan om kön. Detta tillsammans med avrundningar kan medföra att det totala resultatet per fråga skiljer sig åt från ett snitt mellan svar från pojkar/män och flickor/kvinnor.

Enkäterna innehåller inga obligatoriska frågor.

Svarsalternativen *vet inte/vill inte svara/ingen åsikt* har exkluderats från beräkningen av resultatet.

För de enkätområden som har ingått i den nationella brukarundersökningen finns det möjlighet att jämföra resultaten med andra kommuners resultat. Nationella resultat publiceras i *Kolada*. Resultaten i *Kolada* redovisas per geografisk kommun och ovägt medel. Där redovisas ej heller data från dem som på bakgrundsfrågan svarat *Annat*, *Vill inte svara* eller valt att inte svara något alls. Malmös resultat i *Kolada* kan därför skilja sig något från resultaten i sammanställningen som följer.

Enkäter för individ- och familjeomsorgen och egen regi

I tabellen nedan visas könsfördelning på enkätnivå för de som deltog i undersökningen. Tabellen visar även den totala svarsfrekvensen per enkätområde.

Enkätområden	Kvinnor /Flickor	Män /Pojkar	Totalt 2025	Totalt 2024
Ekonomiskt bistånd	60 %	40 %	36 %	46 %
Barn- och ungdomsvård – vårdnadshavare	70 %	30 %	33 %	32 %
Barn- och ungdomsvård – ungdomar	63 %	38 %	21 %	26 %
Skadligt bruk och beroende ¹	41 %	59 %	40 %	38 %
Boende myndighet	36 %	64 %	28 %	30 %
Arbetsmarknadsavdelningen	54 %	46 %	34 %	40 %
IFO insats – vuxna	52 %	48 %	70 %	71 %

1. Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med socialsekreteraren /behandlaren /arbetsmarknadssekreteraren (t.ex. via telefon, sms eller e-post)?

Andel positiva svar (mycket lätt eller ganska lätt) utifrån enkätområde och kön.

Enkätområden	Kvinnor /Flickor	Män /Pojkar	Totalt 2025 (Nationellt)	Totalt 2024	Totalt 2023
Ekonomiskt bistånd	94 %	93 %	93 % (89 %)	93 %	92 %
Barn- och ungdomsvård – vårdnadshavare	93 %	84 %	91 % (92 %)	97 %	96 %
Barn- och ungdomsvård – ungdomar	75 %	100 %	86 % (90 %)	90 %	98 %
Skadligt bruk och beroende	100 %	100 %	98 % (94 %)	88 %	96 %
Boende myndighet	95 %	91 %	92 %	88 %	90 %
Arbetsmarknadsavdelningen	93 %	96 %	94 %	96 %	92 %
IFO insats – vuxna	100 %	97 %	98 %	97 %	98 %

2. Hur lätt eller svårt är det att förstå informationen du får av socialsekreteraren/behandlaren/arbetsmarknadssekreteraren?

Andel positiva svar (mycket lätt eller ganska lätt) utifrån enkätområde och kön.

Enkätområden	Kvinnor /Flickor	Män /Pojkar	Totalt 2025 (Nationellt)	Totalt 2024	Totalt 2023
Ekonomiskt bistånd	94 %	95 %	93 % (91 %)	95 %	93 %
Barn- och ungdomsvård – vårdnadshavare	97 %	89 %	95 % (95 %)	95 %	96 %
Barn- och ungdomsvård – ungdomar	93 %	100 %	95 % (92 %)	96 %	91 %
Skadligt bruk och beroende	100 %	100 %	100 % (96 %)	94 %	94 %
Boende myndighet	100 %	89 %	93 %	93 %	89 %
Arbetsmarknadsavdelningen	93 %	95 %	93 %	93 %	90 %
IFO insats – vuxna	99 %	98 %	99 %	98 %	97 %

¹ Målgruppen har i 2025 års undersökning bytt namn från missbruks- och beroendevård till skadligt bruk och beroende.

3. Hur stor förståelse visar socialsekreteraren/behandlaren/arbetsmarknadssekreteraren för din situation?

Andel positiva svar (mycket stor eller ganska stor) utifrån enkätområde och kön.

Enkätområden	Kvinnor /Flickor	Män /Pojkar	Totalt 2025 (Nationellt)	Totalt 2024	Totalt 2023
Ekonomiskt bistånd	91 %	91 %	91 % (87 %)	92 %	88 %
Barn- och ungdomsvård – vårdnadshavare	83 %	93 %	86 % (89 %)	89 %	83 %
Barn- och ungdomsvård – ungdomar	85 %	100 %	92 % (88 %)	93 %	79 %
Skadligt bruk och beroende	95 %	96 %	93 % (95 %)	90 %	87 %
Boende myndighet	83 %	93 %	89 %	82 %	85 %
Arbetsmarknadsavdelningen	91 %	90 %	91 %	88 %	87 %
IFO insats – vuxna	100 %	98 %	99 %	99 %	98 %

4. Frågar socialsekreteraren/behandlaren/arbetsmarknadssekreteraren efter dina synpunkter på hur din situation skulle kunna förändras?

Andel positiva svar (ja) utifrån enkätområde och kön.

Enkätområden	Kvinnor /Flickor	Män /Pojkar	Totalt 2025 (Nationellt)	Totalt 2024	Totalt 2023
Ekonomiskt bistånd	93 %	96 %	94 % (88 %)	93 %	90 %
Barn- och ungdomsvård – vårdnadshavare	86 %	86 %	86 % (90 %)	85 %	88 %
Barn- och ungdomsvård – ungdomar	100 %	100 %	100 % (93 %)	94 %	88 %
Skadligt bruk och beroende	100 %	92 %	93 % (95 %)	96 %	91 %
Boende myndighet	91 %	88 %	89 %	85 %	89 %
Arbetsmarknadsavdelningen	91 %	94 %	92 %	95 %	91 %
IFO insats – vuxna	99 %	98 %	98 %	98 %	97 %

5. Hur mycket har du kunnat påverka vilken typ av hjälp du får av socialtjänsten/arbetsmarknadsavdelningen i kommunen?

Andel positiva svar (mycket eller ganska mycket) utifrån enkätområde och kön².

Enkätområden	Kvinnor /Flickor	Män /Pojkar	Totalt 2025 (Nationellt)	Totalt 2024	Totalt 2023
Ekonomiskt bistånd	75 %	68 %	71 % (71 %)	76 %	74 %
Barn- och ungdomsvård – vårdnadshavare	70 %	62 %	69 % (76 %)	81 %	68 %
Barn- och ungdomsvård – ungdomar	80 %	60 %	76 % (74 %)	76 %	64 %
Skadligt bruk och beroende	95 %	84 %	86 % (86 %)	77 %	78 %
Boende myndighet	79 %	73 %	76 %	67 %	68 %
Arbetsmarknadsavdelningen	78 %	80 %	79 %	82 %	77 %

² Frågan ingick ej i enkäten för IFO insats - vuxna.

6. Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med det stöd du får från socialtjänsten/arbetsmarknadsavdelningen i kommunen?

Andel positiva svar (mycket nöjd eller ganska nöjd) utifrån enkätområde och kön.

Enkätområden	Kvinnor /Flickor	Män /Pojkar	Totalt 2025 (Nationellt)	Totalt 2024	Totalt 2023
Ekonomiskt bistånd	89 %	94 %	89 % (88 %)	92 %	88 %
Barn- och ungdomsvård – vårdnadshavare	84 %	88 %	86 % (87 %)	90 %	86 %
Barn- och ungdomsvård – ungdomar	87 %	84 %	87 % (87 %)	86 %	80 %
Skadligt bruk och beroende	100 %	91 %	93 % (94 %)	83 %	82 %
Boende myndighet	91 %	86 %	88 %	83 %	85 %
Arbetsmarknadsavdelningen	93 %	93 %	93 %	93 %	90 %
IFO insats – vuxna	97 %	95 %	96 %	97 %	96 %

7. Hur har din situation förändrats sedan du fick kontakt med socialtjänsten/arbetsmarknadsavdelningen i kommunen?

Andel positiva svar (förbättrats mycket eller förbättras lite) utifrån enkätområde och kön.

Enkätområden	Kvinnor /Flickor	Män /Pojkar	Totalt 2025 (Nationellt)	Totalt 2024	Totalt 2023
Ekonomiskt bistånd	78 %	81 %	78 % (80 %)	82 %	82 %
Barn- och ungdomsvård – vårdnadshavare	68 %	72 %	69 % (68 %)	79 %	67 %
Barn- och ungdomsvård – ungdomar	86 %	60 %	76 % (71 %)	80 %	72 %
Skadligt bruk och beroende	86 %	92 %	88 % (89 %)	78 %	79 %
Boende myndighet	95 %	83 %	87 %	82 %	89 %
Arbetsmarknadsavdelningen	81 %	81 %	81 %	84 %	86 %
IFO insats – vuxna	91 %	91 %	92 %	91 %	90 %

Enkäter för öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och egen regi

För undersökningen omsorgspersoner inom samdrivna insatsverksamheter³ finns endast resultat att jämföra med från 2024.

Undersökningen har även genomförts för ungdomar inom samdrivna verksamheter, i denna deltog dock endast ett fåtal verksamheter och antalet svar var lågt. Utifrån detta, och risk för att identifiera respondenter, presenteras inte dess resultat i denna sammanställning.

För de två andra enkäterna, IFO insats, byttes övervägande del av frågorna ut 2024, därav finns endast jämförelsesiffror för 2023 för två frågor.

I tabellen nedan visas könsfördelning på enkätnivå för de som deltog i undersökningen. Tabellen visar även den totala svarsfrekvensen per enkätområde.

Enkätområden	Kvinnor /Flickor	Män /Pojkar	Totalt 2025	Totalt 2024
IFO insats – ungdomar	53 %	47 %	61 %	65 %
IFO insats – omsorgspersoner	67 %	33 %	57 %	62 %
IFO insats samdrivna – omsorgspersoner	80 %	20 %	42 %	45 %

Bakgrundsfråga – Hur många gånger har du träffat familjebehandlaren?

Enkätområden	1–3 gånger		Fyra gånger eller fler	
	Kvinnor /Flickor	Män /Pojkar	Kvinnor /Flickor	Män /Pojkar
IFO insats – ungdomar	24 %	33 %	76 %	67 %
IFO insats – omsorgspersoner	24 %	26 %	76 %	74 %
IFO insats samdrivna – omsorgspersoner	48 %	33 %	52 %	67 %

1. Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med familjebehandlaren/ behandlaren?

Andel positiva svar (mycket lätt eller ganska lätt) utifrån enkätområde och kön.

Enkätområden	Kvinnor /Flickor	Män /Pojkar	Totalt 2025 (Nationellt)	Totalt 2024	Totalt 2023
IFO insats – ungdomar	97 %	96 %	96 % (97 %)	100 %	99 %
IFO insats – omsorgspersoner	98 %	99 %	98 % (97 %)	100 %	97 %
IFO insats samdrivna – omsorgspersoner	98 %	100 %	99 %	96 %	-

³ Med samdrivna insatsverksamheter avses verksamheter där kommunen driver verksamheter tillsammans med andra aktörer, exempelvis regionen. Dessa ingick inte i det nationella urvalet.

2. Hur lätt eller svårt är det att förstå informationen du får av familjebehandlaren/behandlaren?

Andel positiva svar (mycket lätt eller ganska lätt) utifrån enkätområde och kön.

Enkätområden	Kvinnor /Flickor	Män /Pojkar	Totalt 2025 (Nationellt)	Totalt 2024	Totalt 2023
IFO insats – ungdomar	96 %	97 %	96 % (97 %)	99 %	99 %
IFO insats – omsorgspersoner	99 %	98 %	98 % (99 %)	100 %	98 %
IFO insats samdrivna – omsorgspersoner	98 %	100 %	99 %	98 %	-

3. Tycker du att familjebehandlaren/behandlaren förstår din situation?

Andel positiva svar (oftast eller ibland) utifrån enkätområde och kön.

Enkätområden	Kvinnor /Flickor	Män /Pojkar	Totalt 2025 (Nationellt)	Totalt 2024
IFO insats – ungdomar	98 %	97 %	96 % (96 %)	97 %
IFO insats – omsorgspersoner	98 %	96 %	98 % (98 %)	100 %
IFO insats samdrivna – omsorgspersoner	98 %	100 %	99 %	99 %

4. Får du prata med familjebehandlaren/behandlaren om saker som är viktiga för dig?

Andel positiva svar (oftast eller ibland) utifrån enkätområde och kön.

Enkätområden	Kvinnor /Flickor	Män /Pojkar	Totalt 2025 (Nationellt)	Totalt 2024
IFO insats – ungdomar	100 %	94 %	97 % (97 %)	98 %
IFO insats – omsorgspersoner	98 %	98 %	98 % (99 %)	99 %
IFO insats samdrivna – omsorgspersoner	98 %	100 %	99 %	99 %

5. Frågar familjebehandlaren/behandlaren dig om hur din situation kan förändras?

Andel positiva svar (oftast eller ibland) utifrån enkätområde och kön.

Enkätområden	Kvinnor /Flickor	Män /Pojkar	Totalt 2025 (Nationellt)	Totalt 2024
IFO insats – ungdomar	100 %	97 %	98 % (98 %)	98 %
IFO insats – omsorgspersoner	93 %	94 %	94 % (97 %)	95 %
IFO insats samdrivna – omsorgspersoner	98 %	100 %	99 %	98 %

6. Har kontakten med familjebehandlaren/behandlaren gjort att din situation har förändrats?

Andel positiva svar (förbättrats mycket eller förbättras lite) utifrån enkätområde och kön.

Enkätområden	Kvinnor /Flickor	Män /Pojkar	Totalt 2025 (Nationellt)	Totalt 2024
IFO insats – ungdomar	89 %	92 %	91 % (89 %)	96 %
IFO insats – omsorgspersoner	95 %	88 %	92 % (91 %)	90 %
IFO insats samdrivna – omsorgspersoner	93 %	93 %	92 %	94 %

7. Har kontakten med familjebehandlaren gjort att ditt/dina barns situation har förändrats?

Andel positiva svar (förbättrats mycket eller förbättrats lite) utifrån enkätområde och kön⁴.

Enkätområden	Kvinnor /Flickor	Män /Pojkar	Totalt 2025 (Nationellt)	Totalt 2024
IFO insats – omsorgspersoner	86 %	79 %	84 % (87 %)	87 %
IFO insats samdrivna – omsorgspersoner	91 %	92 %	89 %	90 %

8. Hur nöjd eller missnöjd är du med det stöd du får av familjebehandlaren/ behandlaren?

Andel positiva svar (mycket nöjd eller ganska nöjd) utifrån enkätområde och kön.

Enkätområden	Kvinnor /Flickor	Män /Pojkar	Totalt 2025 (Nationellt)	Totalt 2024
IFO insats – ungdomar	96 %	98 %	97 % (97 %)	100 %
IFO insats – omsorgspersoner	98 %	97 %	98 % (98 %)	99 %
IFO insats samdrivna – omsorgspersoner	96 %	100 %	95 %	97 %

9. Har du fått information om vart du kan lämna synpunkter eller klagomål?

Andel positiva svar (ja) utifrån enkätområde och kön.

Enkätområden	Kvinnor /Flickor	Män /Pojkar	Totalt 2025 (Nationellt)	Totalt 2024
IFO insats – ungdomar	71 %	65 %	68 % (67 %)	79 %
IFO insats – omsorgspersoner	53 %	58 %	55 % (63 %)	59 %
IFO insats samdrivna – omsorgspersoner	68 %	56 %	63 %	55 %

⁴ Frågan ingick endast i enkäterna för IFO insats omsorgspersoner.

Enkäter för placerade barn och unga

I den sammanställning av resultaten som lämnades till nämnden för 2023 och 2024 ingick även resultat från privat aktör för barn och unga i stödboende. I årets resultat ingår inga privata aktörer. Jämförelsesiffror för 2024 års resultat i årets sammanställning har därför justerats för att exkludera resultatet för den privata aktören. För 2023 kan ingen exkludering av resultatet för den privata aktören göras, varför jämförelsesiffror för 2023 har tagits bort för barn och unga i stödboende.

I tabellen nedan visas könsfördelning på enkätnivå för de som deltog i undersökningen. Tabellen visar även den totala svarsfrekvensen per enkätområde.

Enkätområden	Flicka	Pojke	Totalt 2025	Totalt 2024
Placerade barn och unga - familjehem	47 %	53 %	28 %	36 %
Placerade barn och unga - HVB ⁵	48 %	52 %	81 %	76 %
Placerade barn och unga - stödboende	58 %	42 %	80 %	79 %

Bakgrundsfråga – Hur länge har du bott i familjehemmet/boendet där du bor nu?

Enkätområden	0–6 mån	7–11 mån	1–2 år	Mer än 2 år
Placerade barn och unga – familjehem	11 %	11 %	14 %	64 %
Placerade barn och unga – HVB	46 %	25 %	25 %	4 %
Placerade barn och unga – stödboende	45 %	15 %	36 %	4 %

1. Får du det stöd du behöver i familjehemmet/boendet för att det ska fungera för dig i skolan/på praktiken/på arbetet?

Andel positiva svar (ja, ofta eller ja, ibland) utifrån enkätområde och kön.

Enkätområden	Flickor	Pojkar	Totalt 2025 (Nationellt)	Totalt 2024	Totalt 2023
Placerade barn och unga – familjehem	100 %	86 %	93 % (96 %)	95 %	100 %
Placerade barn och unga – HVB	73 %	100 %	88 % (91 %)	92 %	100 %
Placerade barn och unga – stödboende	95 %	96 %	96 % (97 %)	99 %	-

⁵ Med HVB avses hem för vård och boende.

2. Får du den hjälp du behöver med dina läxor i familjehemmet/boendet?

Andel positiva svar (ja, ofta eller ja, ibland) utifrån enkätområde och kön.

Enkätområden	Flickor	Pojkar	Totalt 2025	Totalt 2024	Totalt 2023
(Nationellt)					
Placerade barn och unga – familjehem	100 %	80 %	91 % (90 %)	89 %	95 %
Placerade barn och unga – HVB	80 %	91 %	83 % (82 %)	86 %	100 %
Placerade barn och unga – stödboende	81 %	72 %	78 % (75 %)	89 %	-

3. Får du det stöd du behöver i familjehemmet/boendet för att ha en bra fritid?

Andel positiva svar (ja, ofta eller ja, ibland) utifrån enkätområde och kön.

Enkätområden	Flickor	Pojkar	Totalt 2025	Totalt 2024	Totalt 2023
(Nationellt)					
Placerade barn och unga – familjehem	100 %	84 %	93 % (93 %)	96 %	95 %
Placerade barn och unga – HVB	72 %	77 %	76 % (88 %)	85 %	85 %
Placerade barn och unga – stödboende	85 %	93 %	89 % (92 %)	97 %	-

4. Får du vara med och bestämma om saker som är viktiga för dig i familjehemmet/boendet?

Andel positiva svar (ja, ofta eller ja, ibland) utifrån enkätområde och kön.

Enkätområden	Flickor	Pojkar	Totalt 2025	Totalt 2024	Totalt 2023
(Nationellt)					
Placerade barn och unga – familjehem	78 %	86 %	83 % (91 %)	100 %	100 %
Placerade barn och unga – HVB	76 %	83 %	76 % (81 %)	77 %	70 %
Placerade barn och unga – stödboende	95 %	100 %	97 % (95 %)	98 %	-

5. Finns det någon vuxen i ditt familjehem/boende som du kan prata med om du behöver det?

Andel positiva svar (ja, ofta eller ja, ibland) utifrån enkätområde och kön.

Enkätområden	Flickor	Pojkar	Totalt 2025	Totalt 2024	Totalt 2023
(Nationellt)					
Placerade barn och unga – familjehem	93 %	86 %	90 % (91 %)	90 %	100 %
Placerade barn och unga – HVB	90 %	100 %	96 % (90 %)	96 %	95 %
Placerade barn och unga – stödboende	88 %	93 %	91 % (93 %)	97 %	-

6. Hur trygg känner du dig i ditt familjehem/boende?

Andel positiva svar (mycket trygg eller ganska trygg) utifrån enkätområde och kön.

Enkätområden	Flickor	Pojkar	Totalt 2025	Totalt 2024	Totalt 2023
(Nationellt)					
Placerade barn och unga – familjehem	100 %	92 %	97 % (94 %)	95 %	100 %
Placerade barn och unga – HVB	70 %	100 %	87 % (88 %)	92 %	85 %
Placerade barn och unga – stödboende	93 %	94 %	92 % (92 %)	100 %	-

7. Vet du vem du ska kontakta om det är något som är dåligt i familjehemmet/boendet?

Andel positiva svar (ja) utifrån enkätområde och kön.

Enkätområden	Flickor	Pojkar	Totalt 2025	Totalt 2024	Totalt 2023
(Nationellt)					
Placerade barn och unga – familjehem	85 %	81 %	83 % (87 %)	86 %	91 %
Placerade barn och unga – HVB	90 %	92 %	83 % (81 %)	85 %	90 %
Placerade barn och unga – stödboende	98 %	97 %	97 % (94 %)	96 %	-

8. Får du den hjälp du behöver i familjehemmet/boendet för att ha kontakt med personer som är viktiga för dig, t.ex. familj och vänner?

Andel positiva svar (ja, ofta eller ja, ibland) utifrån enkätområde och kön.

Enkätområden	Flickor	Pojkar	Totalt 2025	Totalt 2024	Totalt 2023
(Nationellt)					
Placerade barn och unga – familjehem	93 %	83 %	88 % (95 %)	100 %	96 %
Placerade barn och unga – HVB	54 %	77 %	68 % (91 %)	87 %	94 %
Placerade barn och unga – stödboende	92 %	90 %	91 % (90 %)	99 %	-

9. Får du det stöd du behöver i familjehemmet/boendet för att må bra?

Andel positiva svar (ja, ofta eller ja, ibland) utifrån enkätområde och kön.

Enkätområden	Flickor	Pojkar	Totalt 2025	Totalt 2024	Totalt 2023
(Nationellt)					
Placerade barn och unga – familjehem	92 %	67 %	80 % (90 %)	85 %	91 %
Placerade barn och unga – HVB	80 %	93 %	83 % (84 %)	92 %	89 %
Placerade barn och unga – stödboende	90 %	90 %	90 % (91 %)	100 %	-

10. Får du den hjälp du behöver från familjehemmet/boendet för att få kontakt med sjukvården, till exempel läkare, tandläkare eller psykolog?

Andel positiva svar (ja, ofta eller ja, ibland) utifrån enkätområde och kön.

Enkätområden	Flickor	Pojkar	Totalt 2025	Totalt 2024	Totalt 2023
(Nationellt)					
Placerade barn och unga – familjehem	91 %	100 %	97 % (97 %)	100 %	91 %
Placerade barn och unga – HVB	91 %	92 %	92 % (94 %)	100 %	100 %
Placerade barn och unga – stödboende	90 %	96 %	93 % (94 %)	92 %	-

11. Hur trivs du i familjehemmet/boendet?

Andel positiva svar (mycket bra eller ganska bra) utifrån enkätområde och kön.

Enkätområden	Flickor	Pojkar	Totalt 2025	Totalt 2024	Totalt 2023
(Nationellt)					
Placerade barn och unga – familjehem	100 %	92 %	96 % (94 %)	95 %	96 %
Placerade barn och unga – HVB	73 %	91 %	80 % (84 %)	96 %	80 %
Placerade barn och unga – stödboende	91 %	97 %	94 % (96 %)	99 %	-

12. Får du det stöd du behöver i familjehemmet/boendet för att planera din framtid, till exempel utbildning och arbete?

Andel positiva svar (ja, ofta eller ja, ibland) utifrån enkätområde och kön.

Enkätområden	Flickor	Pojkar	Totalt 2025	Totalt 2024	Totalt 2023
(Nationellt)					
Placerade barn och unga – familjehem	92 %	87 %	89 % (92 %)	95 %	100 %
Placerade barn och unga – HVB	80 %	83 %	78 % (84 %)	100 %	79 %
Placerade barn och unga – stödboende	90 %	93 %	92 % (93 %)	100 %	-

Nämndens egna tilläggsfrågor

Nämnden har valt att lägga till två egna tilläggsfrågor, dessa är därför inte möjliga att jämföra nationellt.

I frågan nedan har svarsalternativ *Jag har bara en kontakt inom socialtjänsten* har exkluderats från beräkningen av resultatet.

Om du har fler kontakter inom socialtjänsten/arbetsmarknads- och socialförvaltningen, hur tycker du att de samarbetar för att hjälpa dig?

Andel positiva svar (mycket bra eller ganska bra) utifrån enkätområde och kön.

Enkätområden	Kvinnor /Flickor	Män /Pojkar	Totalt 2025	Totalt 2024	Totalt 2023
Ekonomiskt bistånd	96 %	95 %	96 %	89 %	93 %
Barn- och ungdomsvård – vårdnadshavare	88 %	89 %	89 %	91 %	83 %
Barn- och ungdomsvård – ungdomar	100 %	100 %	100 %	97 %	74 %
Skadligt bruk och beroende	100 %	100 %	100 %	82 %	78 %
IFO insats – ungdomar	89 %	94 %	90 %	95 %	91 %
IFO insats – omsorgspersoner	88 %	89 %	88 %	94 %	84 %
Boende myndighet	75 %	81 %	79 %	84 %	87 %
Arbetsmarknadsavdelningen	89 %	90 %	90 %	96 %	94 %
IFO insats – vuxna	85 %	89 %	86 %	90 %	87 %
IFO insats samdrivna – omsorgspersoner	95 %	75 %	92 %	96 %	-
Placerade barn och unga – familjehem	100 %	82 %	91 %	93 %	77 %
Placerade barn och unga – HVB	77 %	80 %	75 %	100 %	93 %
Placerade barn och unga – stödboende	97 %	92 %	95 %	93 %	-

Inom nedan enkätområden ställdes en fråga om barn. För arbetsmarknadsavdelningen lades frågan till 2024 och därför finns inget resultat från tidigare år att tillgå.

Svarsalternativet *Jag har inga barn eller bor inte med barn som är under 18 år* har exkluderats från beräkningen av resultatet.

Om du har barn eller bor med barn som är under 18 år, har din socialsekreterare /behandlare pratat med dig om barnen och deras situation?

Andel positiva svar (ja, ofta och ja, ibland) utifrån verksamhet och kön.

Enkätområden	Kvinnor	Män	Totalt 2025	Totalt 2024	Totalt 2023
Ekonomiskt bistånd	89 %	92 %	87 %	90 %	90 %
Skadligt bruk och beroende	100 %	67 %	82 %	73 %	53 %
Boende myndighet	94 %	65 %	80 %	70 %	73 %
Arbetsmarknadsavdelningen	76 %	75 %	76 %	68 %	-
IFO insats – vuxna	94 %	87 %	91 %	94 %	89 %